

医療情報ネットワーク「晴れやかネット」

個人情報保護方針

Ver.4.0

平成 28 年 5 月 18 日

一般社団法人

医療ネットワーク岡山協議会

個人情報保護方針

医療情報ネットワーク「晴れやかネット」（以下「本システム」という。）を活用した医療情報等連携推進事業（以下「本事業」という。）に係る事業運営主体である一般社団法人医療ネットワーク岡山協議会（以下「本協議会」という。）は、個人情報保護に関する法令・規則および関連指針を遵守し、それらに基づいた規程を定め、患者の情報を管理することといたします。また当該規程は、本事業の展開状況や社会背景等に照らして個人情報保護上の問題がないことを適宜確認し、継続的な改善を図っていくこととします。

本事業における個人情報の適切な取扱いおよび安全管理に取り組むため、次のとおり個人情報保護方針を定め、これを遵守し個人情報の保護に万全を尽くします。

1. 個人情報の収集について

本事業の本システムの運営において、患者さん及び本システムの利用者等（以下「参加者」という。）の個人情報を収集する場合は、本事業にかかわる範囲で行います。その他の目的で個人情報を収集することはありません。

2. 個人情報の利用および提供について

以下に示す本事業の目的の範囲内において、参加者の個人情報を使用いたします。

- ① 本システムの利用者に対して患者さんの診療情報を開示する場合
- ② 診療を目的として本システムの利用者が患者さんに関する基本情報・診療情報等を参照する場合
- ③ 在宅療養支援を目的として本システムの利用者が患者さんに関する基本情報・ケア情報等を共有する場合
- ④ 医療安全の推進および医学の質の向上等公益を目的として使用する場合
- ⑤ 行政目的で使用する場合

本事業の目的達成のために必要な情報の範囲（項目の多少、過去歴の必要性、等）は、医学管理上の専門的判断を必要とする場合もありますので、患者さんが疑問に感じる点がある場合、これに適切に答えることとします。

新たな情報の利用目的が発生する場合には、利用者の所属機関等並びに本協議会のホームページに掲載することや、書面を交付する等の方法により参加者に周知を図ることとします。

ただし、次の各項の場合を除くこととします。

- ① あらかじめ患者さんの了解を得た場合
- ② 個人を識別あるいは特定できない状態に完全に加工して利用する場合
- ③ 法令等により提供を要求された場合
- ④ 緊急時や災害等において、患者さんの生命、身体の保護のために必要がある場合であり、患者さんの同意を得ることが困難な場合

なお、これらの場合にあっても患者さんのプライバシーの侵害とならないよう十分に配慮いたします。

3. 個人情報の適正な管理について

参加者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。また、個人情報を適正に取り扱うために、本事業の関係者に対し、継続的な指導を行います。

個人情報保護に関する法令・規則および関連指針として以下を参照することとします。

- ① 個人情報の保護に関する法律(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号、改正:平成 21 年 6 月 5 日法律 49 号)
- ② 厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」
- ③ 厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」4.3 版
- ④ 経済産業省「医療情報を受託管理する情報処理事業者向けガイドライン」第 2 版
- ⑤ 総務省「クラウドサービス提供における情報セキュリティ対策ガイドライン」
- ⑥ 総務省「ASP・SaaS事業者が医療情報を取り扱う際の安全管理に関するガイドライン」第 1.1 版

4. 個人情報の確認・修正等について

参加者の個人情報について参加者本人から開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、参加者の個人情報がどのように扱われているかを開示します。取扱いに不適切な点がある場合には、速やかに是正します。また、何らかの理由で開示や是正をすることができない場合にはその理由を説明することといたします。

5. 個人情報の保存と消去等について

患者さんが参加の同意を行った場合のみ、当該患者さんの情報を閲覧いたします。患者さんが参加の撤回を行った場合、すみやかに当該患者さんの情報は見るができなくなります。

また、参加者が、保管されている個人情報の削除を希望する場合は、届出を行っていただくことですみやかに当該参加者の情報は削除されます。ただし、今後、参加者の要望、本システムの利用状況、本システムの負荷等を考慮し見直しを行う場合もあります。

6. 業務委託について

本事業では、事業目的の達成のため、一部の業務を外部の医療機関や民間企業等に委託する場合があります。この際、これらの委託先には信頼のおける機関等を選択すると同時に、患者さんの個人情報ที่ไม่適切に扱われることのないよう、契約上明らかにするものとします。

7. お問い合わせ・ご相談の窓口

本事業に関わる個人情報保護についてのご質問やお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。 9:00～17:00 (除く 土日、祝日および年末年始、その他休業日)

<相談窓口>

名称: 一般社団法人医療ネットワーク岡山協議会

住所: 〒700-0024 岡山県岡山市北区駅元町19-2 岡山県医師会館 5 階

電話: 086-259-2077 FAX: 086-259-2088 E-mail: office@hareyakanet.jp